

# Handleiding Zorgverlenersportaal

---

CWZ

## 1 Inhoudsopgave

|       |                                                |   |
|-------|------------------------------------------------|---|
| 1     | Inhoudsopgave .....                            | 1 |
| 1.    | Inleiding .....                                | 3 |
| 1.1   | Algemeen .....                                 | 3 |
| 1.2   | Leeswijzer .....                               | 3 |
| 2     | Het Zorgverlenersportaal in vogelvlucht .....  | 3 |
| 2.1   | Funcities in het Zorgverlenersportaal .....    | 3 |
| 2.2   | Huisartsen en waarneming .....                 | 5 |
| 3     | Aanmelden op het portaal met een uzi-pas ..... | 5 |
| 3.1   | Internetadres van het portaal .....            | 5 |
| 3.2   | Inloggen op het portaal .....                  | 5 |
| 3.2.1 | Zonder HIS-koppeling .....                     | 5 |
| 3.2.2 | Met HIS-koppeling .....                        | 6 |
| 4     | Home pagina .....                              | 6 |
| 5     | Onderdelen Zorgverlenersportaal .....          | 6 |
| 5.1   | Patiënt zoeken .....                           | 7 |
| 5.2   | Klinische patiënten .....                      | 7 |
| 5.3   | SEH overzicht .....                            | 7 |
| 5.4   | Patiëntinformatie .....                        | 7 |
| 5.5   | Zorgmomenten .....                             | 8 |
| 5.5.1 | Afspraken .....                                | 8 |
| 5.5.2 | Operatieoverzicht .....                        | 8 |
| 5.5.3 | Opnameoverzicht .....                          | 8 |
| 5.5.4 | SEH registraties .....                         | 8 |
| 5.5.5 | Verwijzingen .....                             | 8 |
| 5.6   | Dossier .....                                  | 8 |
| 5.6.1 | Rapporten> Behandelverslagen .....             | 8 |
| 5.6.2 | Rapporten> Brieven .....                       | 8 |

|       |                                   |   |
|-------|-----------------------------------|---|
| 5.6.3 | Medische gegevens>Diagnose .....  | 9 |
| 5.6.4 | Medische gegevens>Medicatie ..... | 9 |
| 5.7   | Uitslagen.....                    | 9 |
| 5.7.1 | Recente uitslagen .....           | 9 |
| 5.7.2 | Labuitslagen.....                 | 9 |

# 1. Inleiding

## 1.1 Algemeen

Het CWZ Zorgverlenersportaal is portaal voor huisartsen om patiëntgegevens uit het ZIS/EPD CWZ in te zien, mits de patiënt het CWZ daarvoor toestemming heeft gegeven.

In dit instructiedocument wordt uitgelegd hoe u het portaal gebruikt.

De huisartsen worden aangeduid met de verzamelterm “gebruikers”.

Met uw patiënten duiden we alle patiënten aan, waartoe u gemachtigd bent én die toestemming hebben gegeven aan CWZ.

## 1.2 Leeswijzer

In het vervolg van dit document komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Het portaal in vogelvlucht
- Het gebruik van het portaal in detail met als onderwerpen:
  - Het aanmelden op het portaal
  - Home pagina
  - Het opzoeken van patiënten
  - Het overzicht van klinische patiënten en SEH-overzicht
  - Het inzien van patiëntinformatie
  - Overzicht van zorgmomenten
  - Inzage in dossier items
  - Het raadplegen van onderzoeksuitslagen
- Vanuit HIS het zorgverlenersportaal raadplegen

# 2 Het Zorgverlenersportaal in vogelvlucht

## 2.1 Functies in het Zorgverlenersportaal

Met het portaal kunt u de gegevens raadplegen van uw patiënten, zoals deze zijn vastgelegd in ziekenhuisinformatiesysteem (ZIS) van CWZ. Op de home pagina kunt u algemeen nieuws en ontwikkelingen rondom het Zorgverlenersportaal vinden.

De huisarts heeft enkel toegang tot de informatie in het ZIS/EPD via het Zorgverlenersportaal op basis van de toestemming van de patiënt. De patiënt kan toestemming geven via zijn patiëntportaal MijnCWZ> Mijn gegevens>Toestemmingen> Zorgverlenersportaal.. Meer informatie <https://www.cwz.nl/mijncwz/toestemming-en-bezwaar>.

Vanuit de homepage kunt u naar de volgende pagina's gaan:

### ***Patiënt zoeken***<sup>1</sup>

Hier kunt u de patiënt selecteren waarvan u de gegevens wilt inzien. Indien u geen BSN nummer bij de hand heeft, dient u minimaal 2 zoekcriteria op te geven. Klik op 'Zoeken' om de patiënten op te roepen.

### ***Klinische patiënten***

Hier vindt u al uw patiënten die op het moment van inzage opgenomen zijn in CWZ.

### ***SEH overzicht***

Hier vindt u al uw patiënten die op het moment van inzage op de SEH verblijven óf afgelopen 7 dagen verbleven.

Indien u een patiënt heeft geselecteerd, krijgt u de volgende opties (boven in het scherm):

### ***Patiëntinformatie***

Via het onderdeel patiëntinformatie kunt u gedetailleerde informatie raadplegen over één bepaalde patiënt (NAW -, huisarts-, apotheek- en verzekeringsgegevens ).

### ***Zorgmomenten***

Hier vindt u alle zorgmomenten van de door u geselecteerde patiënt.

### ***Dossier***

Inzage in verschillende dossier items van de geselecteerde patiënt.

### ***Uitslagen***

Overzicht van alle onderzoek uitslagen van de door u geselecteerde patiënt.

---

<sup>1</sup> Als u via een HIS koppeling het zorgverlenersportaal opent, ziet u géén optie Patiënt zoeken. De patiënt die in HIS actief is wordt dan automatisch gezocht (o.b.v. het BSN nummer)

## 2.2 Huisartsen en waarneming

Wanneer u zich op het portaal aanmeldt als huisarts heeft u toegang tot alle functies in het portaal. Met het menu item 'zoeken' kunt u uw patiënten opzoeken.

Als u als huisarts waarneemt voor een andere huisarts kunt u de patiënten van deze huisartsen ook selecteren via de zoekfunctie. U wordt gevraagd waarom u deze patiënt wilt raadplegen (zogenaamde nooddoorbraak).

Indien u via een HIS koppeling het zorgverlenersportaal opent, dan kunt u alle patiënten raadplegen, zonder nooddoorbraak, die in uw HIS bekend zijn.

## 3 Aanmelden op het portaal met een uzi-pas

Om toegang te krijgen tot het Zorgverlenersportaal van CWZ heeft u, om aan de huidige strenge ICT-eisen te voldoen, een UZI-pas en kaartlezer nodig om in te loggen (zie [www.uziregister.nl](http://www.uziregister.nl)). Om toegang te krijgen met uw UZI-pas moet ZorgID geïnstalleerd zijn op uw pc. Meer informatie vindt u hier <https://www.vzvz.nl/diensten/zorg-id/support>

U kunt zich aanmelden voor het portaal via een formulier op [onze website](#).

- Naam huisarts en naam praktijk
- AGB code zorgverlener
- UZI nummer (na te zoeken op: <https://zorgcsp.nl/zoeken/UitgegevenUziPassen>)

Met deze gegevens wordt het voor het systeem mogelijk de juiste patiënten aan de juiste huisarts te koppelen.

### 3.1 Internetadres van het portaal

Het portaal kan benaderd worden met een computer die een verbinding heeft met het internet. Het internetadres waarmee het portaal wordt opgestart is: <https://zorgverlener.cwz.nl>

U dient als eerste dit adres in te toetsen (voor het gemak raden wij aan daarna meteen een snelkoppeling te maken).

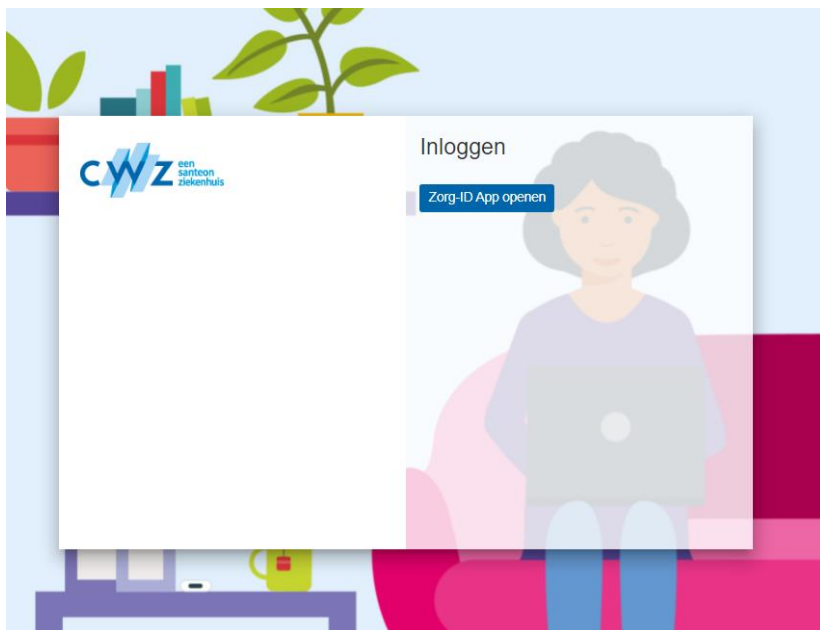
Voor een juiste werking is de nieuwste versie van ZorgID nodig.

### 3.2 Inloggen op het CWZ zorgverlenersportaal

#### 3.2.1 Zonder HIS-koppeling

Ga naar <https://zorgverlener.cwz.nl> en login met ZorgID

Op het scherm verschijnt de volgende melding:



Stop de uzi-pas in de kaartlezer. Er verschijnt een nieuw scherm, waarin de code gevraagd wordt.

Wanneer u bent ingelogd komt u op de Home pagina van het Zorgverlenersportaal.

Na 15 minuten geen activiteit op het zorgverlenersportaal, wordt de verbinding afgebroken. Om verder te gaan, moet u opnieuw de pincode van de UZI-pas invoeren.

### 3.2.2 Met HIS-koppeling

Selecteer een patiënt in het HIS. Ga naar het TOPICUS portaal. Selecteer de tegel CWZ zorgverlenersportaal. Indien de patiënt het CWZ toestemming heeft gegeven, de gegevens te delen, verschijnen de patiënt gegevens in het zorgverlenersportaal.

## 4 Home pagina <sup>2</sup>

Op de homepagina kunt u algemeen nieuws en de ontwikkelingen omtrent het Zorgverlenersportaal zien.

**Home button** Hiermee komt u altijd weer terug op dit scherm.

## 5 Onderdelen Zorgverlenersportaal<sup>3</sup>

Via de navigatiebalk kunt u de volgende onderdelen vinden:

- Patiënt zoeken
- Klinische patiënten
- SEH overzicht

---

<sup>2</sup> Als u via een HIS koppeling het zorgverlenersportaal opent, ziet u géén Home-page. De patiënt die in HIS actief is wordt dan automatisch op het scherm getoond.

<sup>3</sup> De onderdelen patiënt zoeken, Klinische patiënten en SEH overzicht zijn niet beschikbaar via de HIS-Topicus koppeling.

Heeft u eenmaal een patiënt geselecteerd, opent een pagina met algemene patiëntgegevens van deze patiënt. Daarboven vindt u de volgende navigatie:

- Patiëntinformatie
- Zorgmomenten
- Dossier
- Uitslagen

Alle onderdelen worden in de volgende paragrafen uitgelegd.

## 5.1 Patiënt zoeken

Via de navigatiebalk knop Zoeken > Patiënt zoeken kunt u een patiënt opzoeken van wie u de gegevens wilt inzien

Hier kunt u de patiënt zoeken uit uw praktijk of waarneempraktijk.

Zoek via een BSN nummer óf via naam en geboortedatum óf via postcode en huisnummer en klik vervolgens op de knop zoeken (niet op ENTER drukken, u dient op de knop zoeken te klikken).

Onder de knop 'Recente' kunt u de laatste gezochte patiënten vinden.

Wanneer de zoekopdracht de gevonden patiënt laat zien 'Selecteer deze patiënt' aanklikken.

Heeft de patiënt CWZ geen toestemming gegeven voor het inzien van het dossier, dan verschijnt een melding 'U heeft geen rechten om deze patiënt in te zien'. Heeft de patiënt CWZ wel toestemming gegeven, dan opent een pagina met de Uitslagen van deze patiënt.

## 5.2 Klinische patiënten

Hier vindt u al uw patiënten die op het moment van opgenomen zijn in CWZ.

Heeft de patiënt CWZ geen toestemming gegeven voor het inzien van het dossier, dan verschijnt een melding 'U heeft geen rechten om deze patiënt in te zien'. Heeft de patiënt CWZ wel toestemming gegeven, dan opent een pagina met de Uitslagen van deze patiënt

## 5.3 SEH overzicht

Hier vindt u al uw patiënten die op het moment van inzage of 7 dagen ervoor op de SEH verbleven.

Heeft de patiënt CWZ geen toestemming gegeven voor het inzien van het dossier, dan verschijnt een melding 'U heeft geen rechten om deze patiënt in te zien'. Heeft de patiënt CWZ wel toestemming gegeven, dan opent een pagina met de Uitslagen van deze patiënt

## 5.4 Patiëntinformatie

U vindt onder patiëntinformatie NAW-, huisarts-, apotheek en verzekeringsgegevens.

## 5.5 Zorgmomenten

U vindt onder zorgmomenten de volgende items:

### 5.5.1 Afspraken

In dit menu onderdeel vindt u de poliklinische afspraken die gepland staan voor de betreffende patiënt, evenals de afspraken die al hebben plaatsgevonden.

### 5.5.2 Operatieoverzicht

Hier worden de operaties van de selecteerde patiënt uit het verleden getoond.

### 5.5.3 Opnameoverzicht

Hier worden de opnames van de selecteerde patiënt uit het verleden en de opgeroepen opnames getoond.

### 5.5.4 SEH registraties

Hier worden de SEH registraties van de selecteerde patiënt getoond.

### 5.5.5 Verwijzingen

In dit deel vindt u de elektronische ZorgDomein verwijzingen die u (of uw waarnemer) voor de geselecteerde patiënt gedaan heeft naar CWZ.

## 5.6 Dossier

Met dit onderdeel heeft u inzage in een aantal onderdelen van het medisch dossier van de geselecteerde patiënt. De volgende onderdelen worden getoond:

| Medische gegevens                    | Rapporten         | Verpleegkundig dossier      | Overig            |
|--------------------------------------|-------------------|-----------------------------|-------------------|
| Allergieën                           | Behandelverslagen | Problemen doelen en scores  | Behandelbeperking |
| Aandoeningen                         | Bestanden         | Verpleegkundig behandelplan | MDO verslagen     |
| Alcohol, tabak en drugs              | Brieven           | Verpleegkundige verslagen   |                   |
| Diagnoses                            | Signaleringen     |                             |                   |
| Implantaten                          | Verrichtingen     |                             |                   |
| Ingebrachte materialen               |                   |                             |                   |
| Lichamelijke en geestelijke toestand |                   |                             |                   |
| Medicatie                            |                   |                             |                   |
| Medische hulpmiddelen                |                   |                             |                   |
| Vaccinaties                          |                   |                             |                   |

De namen van de onderdelen spreken voor zich. Een paar onderdelen zijn er uitgelicht.

### 5.6.1 Rapporten> Behandelverslagen

Het kopje Behandelverslagen geeft een real time weergave van de verslaglegging in het dossier van de patiënt. Behandelverslagen wordt weergegeven per registratie en gesorteerd op datum/tijd.

LET OP: Behandelverslagen is gedurende een behandeling 'work in progress'. De bevindingen kunnen worden bijgesteld na bijvoorbeeld een multidisciplinair overleg, overleg met de superviserend specialist indien de AIOS het dossier heeft bijgewerkt, of na nieuwe uitslagen of visiterondes.

### 5.6.2 Rapporten> Brieven

Hier worden de brieven over de door u geselecteerde patiënt getoond. U kunt deze brieven openen in PDF.

### 5.6.3 Medische gegevens>Diagnose

Hier ziet u de door de specialist geregistreerde diagnoses voor de door u geselecteerde patiënt.

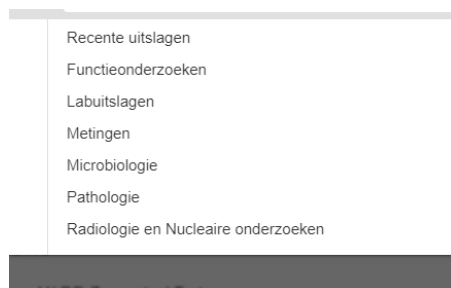
### 5.6.4 Medische gegevens>Medicatie

Hier vindt u de actuele medicatie die bekend is in CWZ.

Thuismedicatie is de medicatie die ofwel poliklinisch voorgeschreven is of voorgeschreven is door de huisarts en overgenomen is in CWZ.

Opnamemedicatie is de medicatie die de patiënt voorgeschreven krijgt tijdens opname in CWZ.

## 5.7 Uitslagen



De namen van de onderdelen spreken voor zich. Een paar onderdelen zijn er uitgelicht.

### 5.7.1 Recente uitslagen

De recente uitslagen tonen alle uitslagen van een jaar geleden of korter.

### 5.7.2 Labuitslagen

Hier ziet u de klinisch chemische labuitslagen van de door u geselecteerde patiënt. De uitslagen worden per datum in een kolom weergegeven.

Via de knoppen kunt u de laatste of de eerste uitslagen in beeld brengen.

Via Zoekopties kunt u selecteren of ook de bepaling code-, materiaal aard-, referentie waarde- of eenheden-kolommen weergegeven moeten worden. Hier kunt u ook aangeven de uitslagen van een bepaalde periode te tonen.

Een L of een H bij de waardes, geven aan dat een waarde lager of hoger is dan de normwaarde.

Eventuele opmerkingen kunt u openen door op het veldje achter opmerkingen te klikken.

Via de knop Grafiek, kunt u in een grafische weergave het verloop van de uitslag zien óf in tabelvorm.