

Onverzekerd, wat nu?

U moet de rekening voor uw onderzoek of behandeling zelf betalen. De reden hiervoor is dat wij niet hebben kunnen vaststellen dat u verzekerd bent voor medische zorg in Nederland. Hier leest u welke risico's u loopt als niet-verzekerde en hoe CWZ de aan u verleende zorg met u verrekent.

Verzekeringsplicht

Als u in Nederland woont of werkt, bent u wettelijk verplicht een basisverzekering tegen zorgkosten te hebben. U riskeert forse boetes als u niet verzekerd bent. Bovendien komen de kosten voor verleende zorg volledig voor uw eigen rekening.

U kunt geen zorg afdwingen. In spoedeisende situaties wordt echter altijd medisch noodzakelijke hulp geboden, ook als u niet verzekerd bent. De medisch specialist bepaalt welke zorg op dat moment noodzakelijk is. Ook dan bent u wel verplicht te betalen voor de geleverde zorg.

De zorgkosten kunnen hoog oplopen. Als u de kosten niet (volledig) betaalt, is het ziekenhuis genooddaakt om incassomaatregelen te treffen.

Wilt u zich alsnog verzekeren?

Wij adviseren u zich alsnog te verzekeren vóór een gepland consult, onderzoek of behandeling. Eén telefoontje naar een zorgverzekeraar is voldoende om een basisverzekering af te sluiten.

Voorschotnota

Als u niet verzekerd bent, moet u een voorschot betalen voorafgaand aan uw eerste consult of onderzoek. U ontvangt hiervoor een standaard voorschotnota met een globale omschrijving van de zorg.

Meestal is een eerste consult nodig om te kunnen bepalen wat er aan de hand is en welke zorg u verder nodig heeft. Zodra hier meer over bekend is, ontvangt u van CWZ een voorschotnota met een indicatie van de behandeling en de kosten die u op basis van uw zorgvraag kunt verwachten. Hierop ziet u ook het nog te betalen bedrag.

Voorschotbetaling

U betaalt een standaard voorschot voorafgaand aan het eerste consult (€ 300,-), laboratoriumonderzoek (€ 100,-) of radiologisch onderzoek (€ 125,-). U kunt pinnen of contant betalen bij de Registratiebalie in de centrale hal van het hoofdgebouw van CWZ. Als u terugkomt voor een volgende afspraak, meldt u zich opnieuw bij de Registratiebalie en betaalt u een eventueel openstaand voorschotbedrag. Van ieder betaald voorschot ontvangt u een nota en bewijs van uw betaling.

In een spoedeisende situatie kunt u niet vooraf aan de levering van de zorg een voorschot betalen. Zodra mogelijk ontvangt u hiervoor een voorschotnota en betaalt u alsnog een voorschot. Als u opgenomen bent, kan dit ook op de verpleegafdeling.

De prijs voor uw behandeling

De prijs op de voorschotnota is gebaseerd op een reguliere diagnose-behandel-combinatie (DBC) zonder complicaties volgens de standaardprijslijst die CWZ hanteert voor niet verzekerde patiënten. U vindt de prijslijst op de website van CWZ: www.cwz.nl/watkostzorg.

Wij attenderen u erop, dat de definitieve prijs voor de totale behandeling gedurende een bepaalde periode ofwel 'DBC Zorgproduct', pas na afloop daarvan vastgesteld kan worden. Dit bedrag kan afwijken van het bedrag op de voorschotnota. Niet elke patiënt heeft namelijk dezelfde behandeling nodig. Soms blijken gedurende het zorgtraject meer onderzoeken nodig, zijn er complicaties of moet u langer dan de gemiddelde patiënt in het ziekenhuis verblijven. Hierdoor kan de definitieve rekening ook hoger uitvallen dan de prijsopgave op de voorschotnota.

Eindafrekening

Na afronding van uw onderzoek of behandeling, ontvangt u van CWZ de definitieve rekening voor de totale zorg gedurende een bepaalde periode. Dit kan enige maanden duren. Hiermee wordt het door u betaalde voorschotbedrag (exclusief administratiekosten) verrekend. Een nog openstaand saldo betaalt u conform de betalingsvoorwaarden aan CWZ.

Een teveel betaald voorschot stort CWZ aan u terug op het op de voorschotnota vermelde bankrekeningnummer.

Toch verzekerd?

Als u kunt aantonen dat u toch verzekerd bent op de dag van het eerste consult, een behandeling of onderzoek, meldt u zich dan vóór uw afspraak bij de Registratiebalie met het inschrijfbewijs van uw zorgverzekeraar of de bevestiging van uw aanmelding. Dan passen wij uw gegevens aan en sturen we de rekeningen naar uw zorgverzekeraar. U hoeft dan geen voorschot te betalen.

Gemoedsbezwaard?

Als u gemoedsbezwaarde bent, neem dan een door de SVB verstrekte verklaring 'Ontheffing wegens gemoedsbezwaren' mee naar CWZ. In dit geval ontvangt u de rekening zelf en kunt u het verzoek krijgen een voorschot te betalen. Hiervoor gelden bovenstaande bepalingen.

Nog vragen?

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met ons Contactcentrum Zorgkosten.

Het Contactcentrum Zorgkosten is bereikbaar per mail: CCZ@CWZ.nl of via telefoonnummer: 024 365 54 10 (elke werkdag van 08.30 tot 12.00 en van 12.30 tot 16.00 uur).