

# Jaarverslag 2025

Clëntenraad CWZ

# Voorwoord

Beste lezer,

Ook dit jaar hebben we er weer voor gekozen om een beknopt jaarverslag op hoofdlijnen te maken van de activiteiten van de Cliëntenraad.

In 2025 heeft Jan Bertrams na 2 termijn van 4 jaar afscheid genomen als voorzitter van de Cliëntenraad. Hij is per juni 2025 opgevolgd door Bart Straatman.

De Cliëntenraad heeft dit jaar 7 reguliere overleggen gehad. Daarin zijn 14 adviesaanvragen behandeld waarop **constructief en veelal positief is geadviseerd. Een belangrijk onderwerp was de wijze waarop de cardiologische zorg opnieuw is ingevuld.** Daarnaast hebben leden van de raad deel genomen aan diverse werkgroepen.

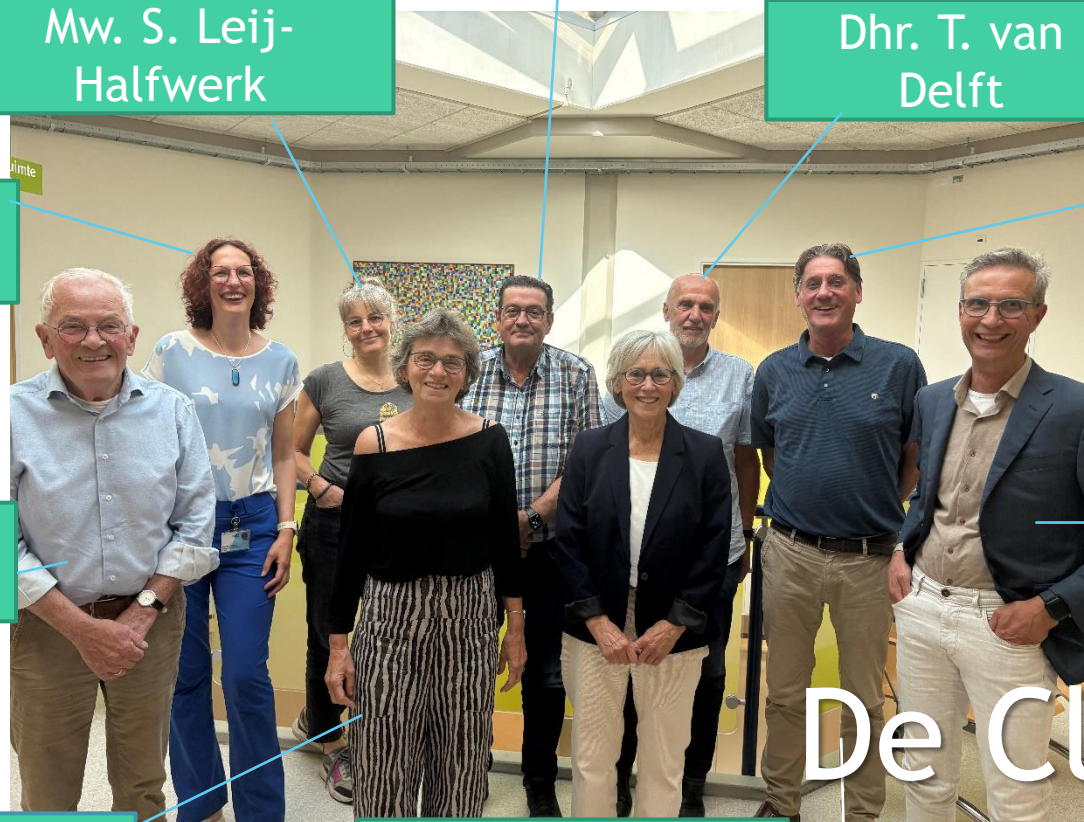
In 2025 heeft de raad zijn functioneren geëvalueerd. Besloten is om meer focus te kiezen en zo in een eerder stadium betrokken te raken bij ontwikkelingen in het CWZ. Er is gekozen voor 2 speerpunten: 1. Achterban contact en patiënttevredenheid en 2. Zorgtransformatie, digitalisering en a.i.

De raad is actief betrokken bij de totstandkoming van de nieuwe CWZ strategie. De wijze waarop patiëntparticipatie in de nieuwe strategie verder vorm krijgt is onderwerp van gesprek geweest en zal in de komende tijd verder worden uitgewerkt.

Heeft u na het lezen van dit jaarverslag vragen aan ons dan horen we dat graag van u. Contact en verbinding zijn wat ons betreft randvoorwaarden voor ons werk.

Bart Straatman  
Voorzitter Cliëntenraad CWZ

# Samenstelling cliëntenraad



Dhr. M. Kolders  
*Vice-voorzitter*

Mw. S. Leij-  
Halfwerk

Dhr. T. van  
Delft

Mw. N. Huitsing  
*Ambtelijk secretaris*

Dhr. B. Straatman  
*Voorzitter*

Dhr. W. Smetsers

Dhr. R. van Elderen

Mw. B. Slik

Mw. M. van Doorn

## De Cliëntenraad

# Samenstelling cliëntenraad

In juni 2025 is Jan Bertrams na twee termijnen van 4 jaar afgetreden als voorzitter van de CR. Bart Straatman is aangetreden als nieuwe voorzitter.

De CR heeft 8 leden:

Bart Straatman(vorzitter)

Walter Smetsers

Martin Kolders (vice voorzitter)

Baukje Slik

Marianne van Doorn

Susanne Leij

Theo van Delft

Roland van Elderen

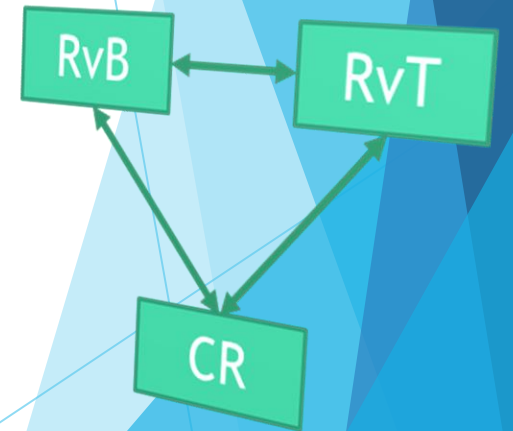
De raad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris: mevrouw N. Huitsing.

# Overleg



- ▶ De CR had in 2025 7 reguliere overleggen.
  - ▶ Deze overleggen duurden ongeveer 3 uur
  - ▶ Waarvan één uur met de RvB
  - ▶ Om op de hoogte te blijven van diverse ontwikkelingen binnen CWZ werden stafmedewerkers en/of managers uitgenodigd om de CR bij te praten

- ▶ Er waren dit jaar 2 overleggen met de RvT, RvB en CR, waarbij de voorzitter, de vicevoorzitter en een CR-lid de CR vertegenwoordigden.
- ▶ De CR heeft een eigen studiedag georganiseerd en een heisessie met de RvB gehouden.



# Intern en extern betrokken CR

## Intern

De CR wordt, als vertegenwoordiger van de patiënt, vaak betrokken bij werkgroepen en overleggen in CWZ.

De CR was in 2025 onder meer betrokken bij:

- ▶ De kwaliteitsraad
- ▶ Commissie geneesmiddelen
- ▶ Commissie Ethiek
- ▶ De MIP commissie (melding incidenten patiënten)
- ▶ Overleg klachtenfunctionaris
- ▶ Beoordelingscommissie wetenschapsfonds

## Extern

De CR onderhoud contacten met collega raden in de regio.

Daarnaast wordt ook overlegd met de voorzitters van de cliëntenraden van Santeon. Nu de Santeon ziekenhuizen steeds meer samenwerken wordt het meer van belang om gezamenlijk patiëntbelang te vertegenwoordigen.

# Professionalisering CR en ontwikkelingen binnen CWZ

## Ontwikkelingen CR

- Na een evaluatie en een studiedag heeft de CR besloten een nieuwe koers in te slaan en een professionaliseringslag te maken. De CR wil meer proactief zijn in het kiezen van onderwerpen waar het zich mee bezig houdt en de inzet van CR leden. Daarnaast willen we beter aansluiten bij de planning en control cyclus van CWZ en beter contact onderhouden met de zorg clusters.

## Ontwikkelingen binnen CWZ

- De CR is onder meer betrokken bij de volgende ontwikkelingen binnen CWZ:
  - Digitalisering
  - Zorgtransformatie
  - Kort cyclisch meten (PEM)
  - Duurzaamheid
  - Bezoekersbeleid

# Doelen van de CR in 2025

- Bereikbaarheid: verbeteren voor kwetsbare patiënten;
- Digitalisering: de patiënt centraal bij digitalisering;
- Patiëntparticipatie: beter gebruik maken van kennis en ervaringen van patiënten;
- Achterbancontact: zichtbaarheid van de CR vergroten.

Deze doelen zijn nog niet behaald, de CR heeft een nieuw jaarplan opgesteld voor 2026 waarin deze doelen ook terug komen.

# Uitgegeven adviezen

In 2025 zijn er bij de CR 14 adviesaanvragen ingediend door de RvB of RvT. De CR heeft constructief en veelal positief geadviseerd:

1. Ontslag lid RvB
2. Zorgbeleidsplan
3. LTHP
4. Bezoekersbeleid
5. Benoeming voorzitter RvT
6. Benoeming lid RvB
7. SOK MSBC
8. PEM
9. Jaarrekening
10. Vitaal en Fitter
11. Ambitie document duurzaamheid
12. Strategie CWZ 2026-2028
13. Jaarplan en begroting
14. Profiel COO

# Meer weten?

Wilt u meer weten over hoe de cliëntenraad van CWZ werkt dan kunt u terecht op de website van CWZ: <https://www.cwz.nl/over-cwz/samenwerking/clientenraad/>

Of u kunt contact met ons opnemen door een mail te sturen naar:

[cliëntenraad@cwz.nl](mailto:cliëntenraad@cwz.nl)