

Jaarverslag 2024

Clëntenraad CWZ

Voorwoord

Beste lezer,

Ook dit jaar hebben we er weer voor gekozen om een beknopt jaarverslag op hoofdlijnen te maken van de activiteiten van de Cliëntenraad.

Naast het invullen van de patiëntvertegenwoordiging en -deelname aan diverse werkgroepen heeft de Cliëntenraad zich in 2024 veelvuldig moeten bezig houden met een veelheid van organisatorische kwesties. Dat betrof met name de invulling van diverse vacatures. Werving en selectie van nieuwe leden van de Cliëntenraad en betrokkenheid bij de invulling en samenstelling van de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht.

De tweede helft van 2024 werd daarnaast voor de Cliëntenraad voornamelijk ingevuld met mede uitwerking geven aan twee thema's. Als eerste is samen met de Raad van Bestuur gestart met een gezamenlijke discussie naar invulling van patiëntparticipatie in het CWZ. Het tweede thema betrof het adviseren met betrekking tot het plan van aanpak cardiologische zorg. Goede en beschikbare cardiologische zorg is immers voor patiënten en ook voor het CWZ van groot belang.

Heeft u na lezing van dit jaarverslag vragen aan ons dan horen we dat graag van u. Contact en verbinding zijn wat ons betreft randvoorwaarden voor ons werk.

Jan Bertrams

Voorzitter Cliëntenraad CWZ

Mw. S. Leij-
Halfwerk

Dhr. M. Kolders
Vice-voorzitter

Mw. N. Huitsing
Ambtelijk secretaris

Dhr. T. van
Delft

Niet op de
Foto:
Mw. B. Slik

Mw. M. van Doorn

Dhr. J. Bertrams
Voorzitter

Dhr. W. Smetzers

De Cliëntenraad

Foto oktober 2023

Samenstelling cliëntenraad

In 2024 bestond de CR uit 7 leden:

Jan Bertrams (voorzitter)

Walter Smetsers

Martin Kolders (vice voorzitter)

Baukje Slik

Marianne van Doorn

Susanne Leij

Theo van Delft

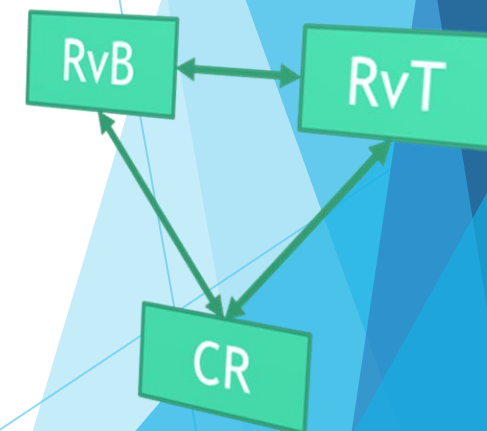
De raad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris: mevrouw N. Huitsing.

Overleg



- ▶ De CR had in 2024 8 reguliere overleggen.
 - ▶ Deze overleggen duurden ongeveer 3 uur
 - ▶ Waarvan één uur met de RvB
 - ▶ Om op de hoogte te blijven van diverse ontwikkelingen binnen CWZ werden stafmedewerkers en/of managers uitgenodigd om de CR bij te praten

- ▶ Er waren dit jaar 2 overleggen met de RvT, RvB en CR, waarbij de voorzitter, de vicevoorzitter en een CR-lid de CR vertegenwoordigden.
- ▶ Naast de reguliere overleggen is er dit jaar ruimte gemaakt voor informeel overleg om dieper op actuele onderwerpen in te gaan.



Intern en extern betrokken CR

Intern

De CR wordt, als vertegenwoordiger van de patiënt, vaak betrokken bij werkgroepen en overleggen in CWZ.

De CR was in 2024 onder meer betrokken bij:

- ▶ De kwaliteitsraad
- ▶ Commissie geneesmiddelen
- ▶ Commissie Ethiek
- ▶ De MIP commissie (melding incidenten patiënten)
- ▶ Overleg klachtenfunctionaris
- ▶ Beoordelingscommissie wetenschapsfonds

Extern

De CR onderhoudt contacten met collega raden in de regio.

Daarnaast wordt ook overlegd met de voorzitters van de cliëntenraden van Santeon. Nu de Santeon ziekenhuizen steeds meer samenwerken wordt het meer van belang om gezamenlijk patiëntbelang te vertegenwoordigen.

Thema's in 2024: ontwikkelingen in CWZ, en patiëntparticipatie

Ontwikkelingen CWZ

- Er zijn wisselingen in het bestuur en management die niet alleen de structuur maar ook de visie op bijvoorbeeld patiëntparticipatie veranderen. Dit vergt ook voor de cliëntenraad aandacht.
- Er zijn veel ontwikkelingen op de afdeling cardiologie. De cliëntenraad wordt hierover door de RvB op de hoogte gehouden. Voor de raad is het patiëntbelang ook bij dit dossier het grootste belang.

Patiëntparticipatie

- De CR heeft de nadruk gelegd op het partner van de patiënt zijn dat CWZ in zijn strategie heeft staan. In overleggen met de RvB en RvT stond dit onderwerp centraal.
- Een afvaardiging van de CR heeft overleggen gevoerd met de RvB en de medische staf over dit onderwerp. Dit heeft uiteindelijk geleid tot een gezamenlijk beeld over hoe we de patiënt willen betrekken binnen CWZ.

Doelen van de CR in 2024

- Bereikbaarheid: verbeteren voor kwetsbare patiënten;
- Digitalisering: de patiënt centraal bij digitalisering;
- Patiëntparticipatie: beter gebruik maken van kennis en ervaringen van patiënten;
- Achterbancontact: zichtbaarheid van de CR vergroten.

Deze doelen zijn nog niet behaald, de CR gaat hier in 2025 mee door.

Uitgegeven adviezen

In 2024 zijn er bij de CR 9 adviesaanvragen ingediend door de RvB of RvT. De CR heeft constructief en veelal positief geadviseerd:

1. Herbenoeming lid RvT
2. Benoeming a.i. bestuurder
3. Aanpassing organisatie ontwikkeling
4. Jaarrekening 2023
5. Profiel COO RvB
6. Profiel voorzitter RvT
7. Plan van aanpak cardiologische zorg in CWZ
8. Wetenschapsregeling
9. Jaarplan en begroting

Meer weten?

Wilt u meer weten over hoe de cliëntenraad van CWZ werkt dan kunt u terecht op de website van CWZ: <https://www.cwz.nl/over-cwz/samenwerking/clientenraad/>

Of u kunt contact met ons opnemen door een mail te sturen naar:
cliëntenraad@cwz.nl