

Instructie transmuraal melden van incidenten

Als huisarts kunt u incidenten in de transmurale patiëntenzorg melden. Met incidenten bedoelen we onbedoelde gebeurtenissen in de patiëntenzorg. Door incidenten te melden, kunnen we ervan leren en herhaling in de toekomst proberen te voorkomen.

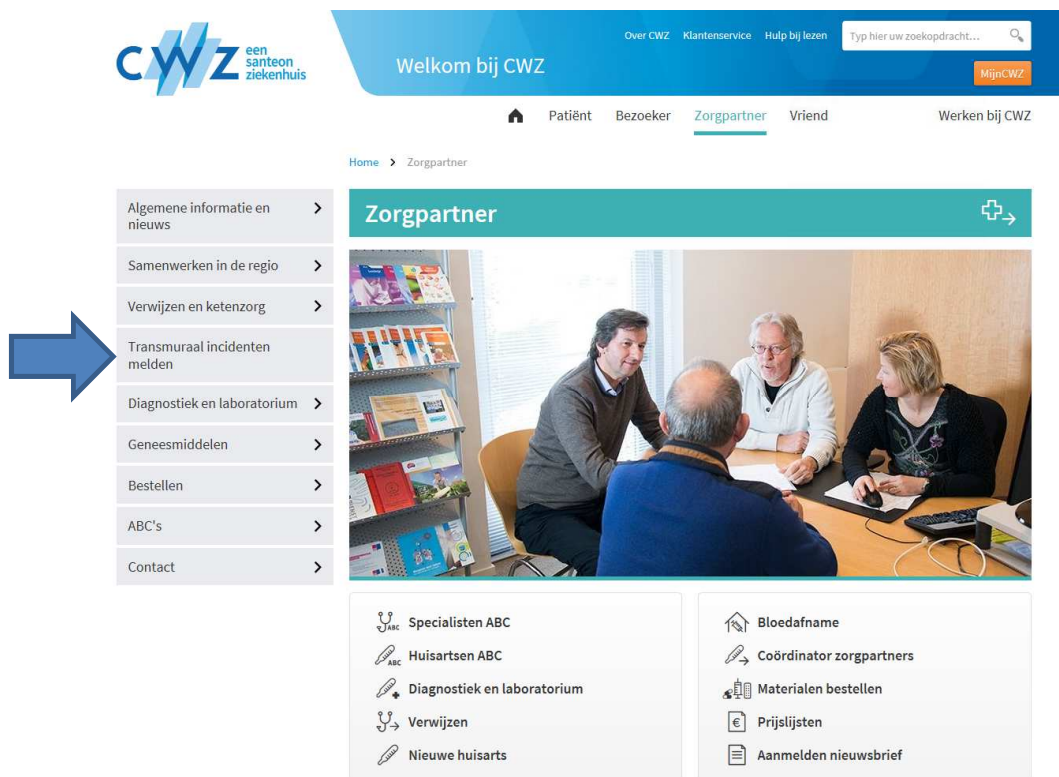
Bij het melden van een incident vragen we u om onderstaande gedragsregels in acht te nemen:

- *Meld vanuit de intentie om de zorg te verbeteren en om herhaling van incidenten te voorkomen.*
- *Ga respectvol om met collega's of partners in de zorgketen.*
- *Probeer de ketenpartner te laten weten dat er een melding gaat komen.*
- *Meld duidelijk, objectief en zonder oordeel. Meld over processen en niet over personen.*

Informatie over een melding wordt nooit verstrekt aan derden die niet betrokken zijn bij het incident.

Hoe doet u een melding?

1. Ga naar het onderdeel van www.cwz.nl voor zorgpartners: www.cwz.nl/zorgpartner
2. Ga naar Transmuraal incidenten melden



The screenshot shows the CWZ website interface for 'Zorgpartner'. The top navigation bar includes 'Over CWZ', 'Klantenservice', 'Hulp bij lezen', a search bar, and a 'MijnCWZ' button. The main navigation menu has 'Patiënt', 'Bezoeker', 'Zorgpartner' (highlighted), and 'Vriend'. Below the navigation is a breadcrumb 'Home > Zorgpartner' and a 'Zorgpartner' header with a plus icon. A large image shows four people in a meeting. A left sidebar contains a menu with 'Transmuraal incidenten melden' highlighted by a blue arrow. Below the image are two columns of service tiles: 'Specialisten ABC', 'Huisartsen ABC', 'Diagnostiek en laboratorium', 'Verwijzen', 'Nieuwe huisarts', 'Bloedafname', 'Coördinator zorgpartners', 'Materialen bestellen', 'Prijzlijsten', and 'Aanmelden nieuwsbrief'.

3. Open het meldformulier



Transmuraal incidenten melden voor huisartsen op de huisartsenpost (HAP)

Huisartsen die werken op de huisartsenpost Nijmegen (HAP) kunnen vanaf nu incidenten in de transmurale patiëntenzorg melden. Met incidenten bedoelen we onbedoelde gebeurtenissen in de patiëntenzorg. Door incidenten te melden, kunnen we hiervan leren en herhaling in de toekomst proberen te voorkomen. Het is de bedoeling dat op termijn alle huisartsen in de regio transmuraal incidenten kunnen melden.

Bij het melden van een incident vragen we u om onderstaande gedragsregels in acht te nemen:

- Meld vanuit de intentie om de zorg te verbeteren en om herhaling van incidenten te voorkomen.
- Ga respectvol om met collega's of partners in de zorgketen.
- Probeer de ketenpartner te laten weten dat er een melding gaat komen.
- Meld duidelijk, objectief en zonder oordeel. Meld over processen en niet over personen. Informatie over een melding wordt nooit verstrekt aan derden die niet betrokken zijn bij het incident.

Hoe kan ik als zorgverlener een incident melden?
Via het [meldformulier](#) kunt u een incident bij ons melden. U komt dan in een beveiligde omgeving. Hier klikt u op de balk Transmuraal melden CWZ (huisarts). Het meldformulier opent vanzelf en u kunt uw melding verwerken en versturen.

De melding komt terecht bij coördinator transmuraal meldingen. Deze neemt de melding zo spoedig mogelijk in behandeling en speelt een centrale rol in de afhandeling. Het kan zijn dat de coördinator transmuraal meldingen kort na de melding contact met u opneemt om extra informatie te krijgen over de melding.

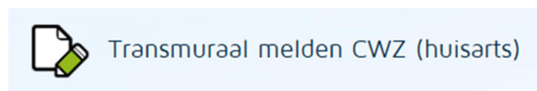
We streven ernaar om u op korte termijn een terugkoppeling te geven over de verbetermaatregelen die voortkomen uit uw melding. Uiteraard gaan we vertrouwelijk en discreet met alle meldingen om.

[Naar het meldformulier](#)

Vragen?
Heeft u nog vragen, neem dan contact op met de coördinator transmuraal meldingen via 024 – 365 8888 of via info@cwzzorgpartners.nl

Wilt u geen transmuraal melding maar een klacht indienen, dan kun u dit doen via <https://www.cwz.nl/over-cwz/contact/klantenservice/contactformulieren/klacht/>

4. U komt in een beveiligde omgeving buiten de website van CWZ. Klik op onderstaande balk op uw scherm.



Het meldformulier opent automatisch.

- Vul het formulier zo volledig mogelijk in. Uw naam en emailadres zijn verplicht.
- Klik na het volledig invullen van het formulier op de button "Versturen".

Om uw melding in behandeling te kunnen nemen en terugkoppeling aan u te kunnen geven, vragen wij u om uw naam en een gelijg e-mailadres. Bij uw eerste melding wordt u per e-mail op onderstaand adres gevraagd uw e-mail adres te activeren. Na activatie wordt de melding verstuurd.

Uw naam:

Uw e-mailadres:

De melding komt terecht bij de coördinator transmuraal meldingen. Deze neemt de melding zo spoedig mogelijk in behandeling en speelt een centrale rol in de afhandeling. Het kan zijn dat de coördinator transmuraal meldingen kort na de melding contact met u opneemt om extra informatie te krijgen over de melding.

We streven ernaar om u op korte termijn een terugkoppeling te geven over de verbetermaatregelen die voortkomen uit uw melding. Uiteraard gaan we vertrouwelijk en discreet met alle meldingen om.

Heeft u nog vragen, neem dan contact op met de coördinator transmuraal meldingen via 024 – 365 8888 of via info@cwzzorgpartners.nl

Wilt u geen transmuraal melding maar een klacht indienen, dan kun u dit doen via <https://www.cwz.nl/over-cwz/contact/klantenservice/contactformulieren/klacht/>