

CWZ Cliëntenraad

2018
G039

CWZ Cliëntenraad

Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van patiënten van CWZ. Doel is de zorgverlening door CWZ beter af te stemmen op de wensen en behoeften van patiënten. Als cliëntenraad kunnen wij invloed uit oefenen op het beleid van CWZ. De cliëntenraad is er dus voor u als patiënt.

Uw mening telt!

Enkele voorbeelden zijn:

- Bezoektijden zijn uit de tijd, bezoek moet de hele dag mogelijk zijn
- Je moet altijd maar zoeken in CWZ, de bewegwijzering kan echt beter
- Ik wil graag betrokken worden in de keuze voor mijn behandeling, kwaliteit van leven vind ik belangrijk op mijn leeftijd
- Buiten staan om een sigaretje te roken, het ziet er toch niet uit!

De cliëntenraad staat open voor algemene opmerkingen en suggesties ter verbetering van de zorg vanuit uw ervaring als patiënt. Zij gebruikt deze inbreng om beter in te kunnen spelen op onderwerpen die belangrijk zijn voor patiënten.

Klankbordgroep/ E-panel

Gemiddeld drie keer per jaar legt de cliëntenraad aan patiënten enkele vragen voor rondom een actueel onderwerp dat speelt in CWZ. De uitkomsten van zo'n vragenlijst bespreken we met de raad van bestuur. Mocht u interesse hebben om ook op deze manier mee te denken: aanmelden is mogelijk via cliëntenraad@cwz.nl.

CWZ Cliëntenraad

Algemeen

Vanuit het patiëntbelang is de cliëntenraad een advies- en medezeggenschapsorgaan voor de raad van bestuur. Deze informeert de cliëntenraad dan ook over allerlei ontwikkelingen binnen CWZ . Hierbij gaat het over uiteenlopende onderwerpen zoals:

- vergroten van uw mogelijkheden om samen met de arts te overleggen en te beslissen ten aanzien van uw behandeling
- samenwerking met huisartsen
- verkorting van wachttijden

Over deze en andere voor patiënten belangrijke zaken brengt de cliëntenraad advies uit aan de raad van bestuur.

De cliëntenraad bestaat uit acht vrijwilligers, die niet in dienst zijn van het ziekenhuis. Hierdoor kunnen zij zich onafhankelijk opstellen en zaken benaderen vanuit het perspectief van de patiënt.

Meer informatie

Meer informatie over de cliëntenraad, zoals het reglement, het jaarplan en de jaarverslagen vindt u op onze website: www.cwz.nl/cliëntenraad

Wilt u informatie over de wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen, de WMCZ, dan vindt u een link op de website van de cliëntenraad.

Mocht u op zoek zijn naar informatie over algemene vertegenwoordiging van patiëntbelangen, kijk dan op www.zorgbelang gelderland.nl. Zorgbelang komt op voor de belangen van iedereen die te maken heeft met zorg en welzijn. Zorgbelang is een koepel van cliëntenorganisaties en een adviseur voor overheden en zorgaanbieders wanneer het gaat om de behoefte van mensen bij zorg en welzijn.

Suggesties/ opmerkingen of vragen

Heeft u vragen, een suggestie of een opmerking? Neem dan gerust contact op met de ambtelijk secretaris cliëntenraad via (024) 365 78 31 of via een e-mail aan clienraad@cwz.nl

CWZ Cliëntenraad

Contactgegevens

Canisius Wilhelmina Ziekenhuis

T.a.v. Cliëntenraad

Postbus 9015

6500 GS Nijmegen

Website: www.cwz.nl/clientenraad