

# Palliatieve en ondersteunende zorg in CWZ

*Informatie*  
voor patiënten

## **Wat is palliatieve zorg?**

Palliatieve zorg is er voor mensen bij wie genezing van ziekte niet meer mogelijk is. Kwaliteit van leven staat bij deze zorg centraal. Mensen kunnen in de palliatieve fase van hun ziekte zijn, door bijvoorbeeld een ongeneeslijke vorm van kanker. Maar ook door andere aandoeningen zoals dementie, hartfalen en COPD.

Anders dan wat veel mensen denken is palliatieve zorg meer dan alleen zorg in de stervensfase. Hoe lang de palliatieve fase duurt is per ziekte en patiënt verschillend. Dit kan een periode zijn van jaren of maanden, tot slechts enkele dagen.

### **Kwaliteit van leven**

Als u niet meer kan genezen en nog wel een (lange) tijd met ziekte leeft, is het belangrijkste doel van palliatieve zorg om uw kwaliteit van leven te behouden en waar mogelijk deze te verbeteren. Palliatieve zorg is er niet alleen voor u, maar ook voor ondersteuning van uw naasten.

## **Consultteam palliatieve zorg CWZ**

Binnen CWZ is een speciaal consultteam palliatieve zorg. Het consultteam bestaat uit medisch specialisten, een verpleegkundig specialist en verpleegkundigen. Zij zijn allemaal gespecialiseerd in het bieden van palliatieve zorg.

Het consultteam palliatieve zorg biedt ondersteuning aan iedereen op alle momenten in de palliatieve fase. Het moment waarop de arts voorstelt om ons in consult te vragen kan verschillend zijn. Bijvoorbeeld wanneer:

- u net te horen heeft gekregen dat u niet meer beter kan worden;
- u vragen heeft over de palliatieve fase en welke mogelijkheden er zijn;
- u nog behandeld wordt voor uw ziekte, met bijvoorbeeld chemotherapie die gericht is op het verlengen van leven of verminderen van klachten;
- u lichamelijk en/of psychische klachten heeft in de palliatieve fase.

Het meeste contact heeft u met de verpleegkundige of de verpleegkundig specialist van het consultteam palliatieve zorg. Zij overleggen met de medisch specialist van het palliatief team om zo tot een goed behandeladvies te komen. Dit advies wordt altijd afgestemd met uw hoofdbehandelaar.

## **Wat kunt u van het consultteam palliatieve zorg verwachten?**

De nadruk ligt op het voorkomen van klachten en als deze toch optreden, op de ondersteuning en behandeling hiervan. Palliatieve zorg is altijd maatwerk. Het team werkt daarom nauw samen met andere hulpverleners zowel binnen als buiten het ziekenhuis. Zoals uw medisch specialist, verpleegkundige, huisarts en wijkverpleegkundige. Het consultteam palliatieve zorg heeft aandacht voor alle dimensies van zorg:

### **De lichamelijke dimensie**

Het team denkt samen met u en uw behandelend arts mee over de optimale behandeling van de lichamelijke klachten die u heeft, zoals bijvoorbeeld pijn of benauwdheid.

### **De sociale dimensie**

Hierbij is aandacht voor uw gezinssituatie, en eventuele behoefte aan ondersteuning van uw partner, kinderen en andere dierbaren. Ook kan het consultteam palliatieve zorg u informeren over zorgmogelijkheden in het ziekenhuis en daarbuiten.

### **De psychische dimensie**

Het team kan u begeleiding bieden bij het verwerken van ziekte en er is aandacht voor eventuele zorgen of angsten. Ook kunnen zij u ondersteunen bij het nemen van belangrijke beslissingen, zoals het doorgaan of afzien van behandelingen.

### **De spirituele (existentiële) dimensie**

Hierbij is aandacht voor de volgende thema's; loslaten en afscheid nemen, lijden en dood, geloof en ongeloof, schuld en schaamte, verzoening en vergeving, vrijheid en verantwoordelijkheid, hoop en wanhoop, liefde en vreugde en datgene wat als waardevol wordt gezien.

## **Extra ondersteuning**

Soms kunt u extra ondersteuning gebruiken door een meer gespecialiseerde zorgverlener. Daarom zijn er in CWZ ook andere zorgverleners betrokken bij het palliatief team. In overleg met u kan het consultteam palliatieve zorg, als de situatie hierom vraagt, een van hen benaderen voor extra begeleiding of behandeling.

### **Medisch maatschappelijk werker**

Door uw ziekte kunnen er zorgen problemen of vragen ontstaan binnen uw relatie en/of gezin. Ook kunnen er vragen spelen over huisvesting, werk, financiën en zorgen om kinderen. De maatschappelijk werker kan u en uw naasten hierbij ondersteunen. Zo nodig leggen zij contact met andere instanties, zoals wijkverpleging, WMO of de school van uw kinderen. De begeleiding kan in verschillende vormen plaatsvinden: alleen met u en/of uw partner en /of uw (klein )-kinderen. Wanneer nodig is een huisbezoek mogelijk.

### **Psycholoog**

Door de ziekte kunt u zich gespannen, angstig of somber voelen. Dit kan zich uiten in piekeren, vermoeidheid of slecht slapen. Mogelijk is het lastig om dit te bespreken met uw naasten. Wanneer u vastloopt (of dreigt te lopen) in uw verwerkingsproces, kan de psycholoog u helpen om meer om meer inzicht te krijgen in uw gevoelens. In een of meerdere gesprekken probeert de psycholoog met u te bereiken dat u meer grip krijgt op uw situatie.

### **Geestelijk verzorger**

De collega's van de geestelijke verzorging zijn er voor iedereen, ziek of niet ziek, gelovig of niet, voor de patiënt maar ook voor de naasten. Zij bieden een luisterend oor en begeleiden bij het ordenen van alle indrukken, emoties, belevingen en dilemma's in de laatste fase van het leven. Zij kunnen u ook helpen bij het nemen van een beslissing over een moeilijke ethische vraag rondom leven en dood, bijvoorbeeld een keuze voor voortzetting of stopzetten van de behandeling.

### **Familiezorg verpleegkundige**

Als u ernstig ziek bent en in het ziekenhuis ligt, komt er veel op u en uw naasten af. De familiezorg verpleegkundigen kunnen in dat geval extra steun en een luisterend oor bieden. Ook kunnen zij de schakel zijn tussen u en uw naasten en de zorgverleners op de afdeling en u informeren over het reilen en zeilen in het ziekenhuis. Ze zijn 7 dagen per week aanwezig en kunnen, als dat nodig is, vaker per dag uw naasten bezoeken.

### **Contact**

Uw medisch specialist of huisarts kan u naar het consultteam verwijzen. Als u in het ziekenhuis verblijft, kunnen zij u op de afdeling bezoeken. Wordt u door uw huisarts doorverwezen, dan wordt er een afspraak met u gemaakt op de polikliniek.

Als u in het ziekenhuis verblijft, kan het palliatieve en ondersteunende team u op de afdeling bezoeken. Als u al bekend bent bij het consultteam, dan kunt u bij vragen of problemen telefonisch of per mail contact met hen opnemen.

### **Bereikbaarheid**

Het consultteam palliatieve en ondersteunende zorg is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 uur en 16.30 uur. Telefoonnummer 024 365 78 29.

U heeft gesproken met: .....

## **Adres en telefoonnummers**

Canisius Wilhelmina Ziekenhuis  
Weg door Jonkerbos 100  
6532 SZ Nijmegen

**Polikliniek oncologie, consultteam palliatieve zorg (B09)**  
Telefoon (024) 365 78 29 (bereikbaar tijdens kantooruren)

Website: [www.cwz.nl/palliatiefteam](http://www.cwz.nl/palliatiefteam)