

Couveuse-afdeling A32

Informatie voor ouders over de opname van hun kind op de
couveuse-afdeling

Informatie
voor patiënten

Inhoudsopgave

Informatiegesprek.....	4
Verblijf op afdeling A32	4
Omgang met uw kind	4
Artsen-visite	5
Onderzoek/behandeling	5
Multidisciplinair overleg.....	5
Wassen en verzorgen	5
Borstvoeding	5
Huren elektrische kolf	5
Een klacht	6
Overplaatsing A32 - A24.....	6
Huisregels.....	6
Ouderlijk gezag.....	6
Hygiëne/handen wassen	6
Afspraken	6
Privacy	6
Etenswaren.....	7
Eigen kleertjes	7
Knuffels en speeldoosjes.....	7
Apparatuur	7
Bezoek	7
Afdelingspas	7
Roken.....	8
Bloemen	8
Telefoongebruik op afdeling A32	8
Voorzieningen voor ouders op de afdeling	8
Rooming-in	8
Maaltijden	9
Familiekamer.....	9
Koffiehoek	9
Algemene informatie over de afdeling A32	10
Adres	10
Postadres.....	10
Telefoon	10
Website	10
Medewerkers afdeling A32:	10
Verpleegkundig en medisch personeel	10
Afdelingshoofd	10
Kinderartsen	10
Afdelingssecretaresse	11
Lactatiekundige	11
Fysiotherapeute	11

Logopediste	11
Maatschappelijk werk	11
Afdeling geestelijke verzorging	11
Afdelingsassistentes	11
Grootte afdeling	11
Naar huis	12
Ontslag	12
Het ontslaggesprek.....	12
Wijkverpleegkundige.....	12
Na ontslag	12
Enquêteformulier	12
Vereniging van Ouders van Couveusekinderen (VOC)	12
Adres en telefoon	13

Uw kind is opgenomen op de couveuse-afdeling, afdeling A32, van het Canisius Wilhelmina Ziekenhuis in Nijmegen. Bij deze informeren wij u over de gang van zaken tijdens het verblijf van uw kind op deze afdeling. Als u na het lezen nog vragen heeft, kunt u die stellen aan de medewerkers van de afdeling. Zij zijn graag bereid u meer informatie te geven.

Informatiegesprek

Zodra uw kind op de couveuse-afdeling is opgenomen, maken wij met u een afspraak voor een informatiegesprek. Het gesprek vindt bij voorkeur op de dag na de opname plaats. Bij dit gesprek kunnen beide ouders/verzorgers aanwezig zijn. Het tijdstip waarop het gesprek plaatsvindt, plannen wij samen met u. Het doel van dit gesprek is het geven van informatie over de afdeling en over de gang van zaken gedurende de opname, voor zover mogelijk. Wij bespreken met u de huisregels.

Verblijf op afdeling A32

Op de couveuse-afdeling verblijven veelal kinderen die te vroeg zijn geboren. Daarnaast liggen er kinderen die een te laag geboortegewicht hebben, die vlak na de geboorte problemen hebben gekregen en kinderen die ter observatie zijn opgenomen omdat de arts dat medisch noodzakelijk vindt. Op de afdeling worden dus kinderen verpleegd die meer risico lopen dan andere pasgeborenen. Bij de verzorging en behandeling wordt regelmatig gebruik gemaakt van technische hulpmiddelen. Het kan nodig zijn dat de ademhaling en de hartslag van uw kind worden bewaakt.

Omgang met uw kind

Meestal wordt een kind op tijd geboren, maar wat als hij/zij te vroeg geboren is of om een andere reden op de couveuse afdeling moet verblijven? Uw kind maakt dan een heel andere start door. Soms is het niet mogelijk om uw kind direct na de geboorte op uw buik te leggen. Het kan nodig zijn dat uw kind in een couveuse komt te liggen en er zijn vaak handelingen nodig die niet prettig zijn voor uw kind. Denk hierbij aan onderzoeken, bloed prikken en dergelijke.

De afdeling heeft er voor gekozen om ontwikkelingsgerichte zorg te geven aan te vroeg geboren kinderen en alle kinderen die hierbij baat hebben. Huid op huid contact is belangrijk, uw kind ervaart dan uw aanwezigheid (aanraking, reuk, geur en stemgeluid) en voelt zich geborgen. Het is van groot belang dat het kind zo veel mogelijk door eigen ouders/verzorgers wordt geknuffeld, aangeraakt en dergelijke.

Als afdeling vinden we dit een reden om er voor te zorgen dat zo min mogelijk 'vreemde' handen uw kind aanraken. Dit houdt in dat we u met nadruk verzoeken uw kind tijdens bezoektijd niet van hand tot hand te laten gaan. In de baarmoeder was de houding van uw kind steeds rond. Dit proberen we in de verzorging ook steeds terug te laten komen, door uw kind rond vast te houden, in de emmer te wassen, etcetera.

Als uw kind te ziek is om op schoot te gaan, is het erg belangrijk om contact te houden door aanraken. Dit kunt u dan het beste doen door uw hand op de rug of de buik van uw kind te leggen. Dit geeft veiligheid. Ook praten met uw kind is hierbij erg belangrijk. Uw kind herkent uw stem nog uit de baarmoeder. Dit stelt hem gerust. Op de afdeling proberen we de omgeving zo vriendelijk mogelijk te maken door zachtjes te praten, gedempt licht te gebruiken en drukte zoveel mogelijk te vermijden. Door op deze manier om te gaan met uw kind kunt u uw kind ook leren ontspannen als hij onrustig of gespannen is.

Artsen-visite

De afdelingsarts houdt dagelijks om 10.45 uur artsenvisite. Tijdens deze visite maakt de arts (samen met de verpleegkundige) afspraken over voeding, behandeling en eventuele onderzoeken. Ook bekijkt de arts wanneer uw kind naar huis mag.

Als u vragen heeft die u besproken wilt hebben in de visite kunt u deze aan de verpleegkundige doorgeven. De verpleegkundige neemt na afloop met u door wat er besproken is. De afdelingsarts komt (als dat nodig is) na de visite bij u langs om het één en ander uit te leggen en toe te lichten.

Uw kind is onder behandeling van een kinderarts en een arts-assistent. De arts-assistent is al dan niet in opleiding tot kinderarts. De arts-assistent is ook de afdelingsarts. Bij hem/haar kunt u terecht met vragen over onderzoek en behandeling. Wilt u de behandelend kinderarts spreken, dan kunt u via de verpleegkundigen een afspraak maken.

Onderzoek/behandeling

De afdelingsarts zal bij de dagelijkse visite aan de hand van de verpleegkundige rapportage en observaties een aantal zaken afspreken. Zo kan het nodig zijn om bloed of urine bij uw kind af te nemen voor onderzoek. Wij streven er naar u op de hoogte te brengen van alle onderzoeken die uw kind moet ondergaan zodat u uw kind kunt troosten. Er zijn echter uitzonderlijke situaties waarbij acuut gehandeld moet worden en waarbij u vooraf niet op tijd ingelicht kunnen worden.

Multidisciplinair overleg

Iedere donderdag vindt er een multidisciplinair overleg plaats op de afdeling. Bij dit overleg zijn de volgende disciplines betrokken: kinderarts, verpleegkundige, fysiotherapeut, logopedist, maatschappelijk werker en de lactatiedeskundige.

Wassen en verzorgen

Zodra de conditie van u en uw kind het toelaat kunt u uw kind komen wassen. De verpleegkundige ondersteunt u daarbij totdat u aangeeft dat u het zelf kunt. We zullen u zoveel mogelijk bij de verzorging van uw kind betrekken.

Borstvoeding

Voor informatie verwijzen we u naar de CWZ-folder 'Borstvoeding'.

Huren elektrische kolf

Het is aan te raden tijdens de opname van uw kind op de couveuse-afdeling een elektrische kolf te huren bij de Thuiszorg of de ziekenhuisapotheek (deze is geopend op doordeweekse dagen).

Een klacht

Het kan gebeuren dat u over bepaalde onderdelen van de behandeling of de zorg van uw kind niet tevreden bent. Een klacht kunt u het beste direct bespreken met de betreffende medewerker of arts van de afdeling. Die zal bereid zijn om met u te praten en samen met u te kijken naar een mogelijke oplossing. Een klacht kan gaan over medische zaken of verpleegkundig verzorging maar ook hotelmatige of bouwkundige aspecten kunnen ten grondslag liggen aan een klacht. Een gesprek neemt vaak al veel ongenoegen weg. Lost dit gesprek uw problemen niet op, dan kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris of de klachtencommissie. Voor de klachtenprocedure verwijzen we u naar de folder 'Heeft u suggesties of klachten?' die zich in het folderrek bij binnenkomst op de afdeling links bij de koffiehoeke bevindt.

Overplaatsing A32 - A24

Als uw kind de gespecialiseerde zorg van de couveuse-afdeling niet meer nodig heeft, wordt uw kind overgeplaatst naar de kinderafdeling A24. In principe wordt u vooraf op de hoogte gebracht van de overplaatsing, maar er kan zich een situatie voordoen waarin direct plaats gemaakt moet worden op de couveuse-afdeling. In dat geval brengen wij u zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Huisregels

Ouderlijk gezag

Bij minderjarigen is aandacht nodig voor de vraag wie het gezag heeft over het kind. Dit is van belang voor zeggenschap bij diagnostiek en behandeling, bij het verstrekken van informatie en bij bezoek. CWZ gaat er vanuit dat beide ouders het gezag hebben over het kind. Is dit niet het geval, geef dit dan bij de opname van uw kind door aan de verpleegkundige

Hygiëne/handen wassen

Bij binnenkomst op de afdeling moet iedereen die met patiëntenzorg te maken heeft zijn of haar handen desinfecteren (bij zichtbaar vuil eerst met zeep wassen en afdrogen). De wastafels vindt u bij binnenkomst op de afdeling aan de rechterkant. Ook moeten sieraden (ringen, armbanden, horloges etcetera) afgedaan worden. U moet de handen ook desinfecteren bij het verlaten en weer binnenkomen van de couveusesuites en wanneer u spullen voor de verzorging van uw kind uit de commode pakt.

Afspraken

De verpleegkundige die voor uw kind zorgt, wil graag weten wanneer u komt voeden, knuffelen of wassen. Ze zal aan u vragen om op het bord dat in de suite hangt te schrijven wanneer u weer langskomt.

Privacy

We vragen u om uw aandacht uitsluitend tot uw eigen kind te beperken. De verpleegkundigen geven geen informatie over andere kinderen.

Etenswaren

In verband met de hygiëne vragen wij u geen etenswaren mee te nemen in de ruimte waar uw kind ligt. Het is wel toegestaan in de ruimte te drinken (koffie, thee, melk, fris, water en dergelijk). Eten kunt u in de familiekamer nuttigen. Zelf meegebracht eten of drinken kan in de koelkast op de familiekamer worden bewaard. Het is de bedoeling dat u op de meegebrachte etenswaren uw naam en de datum noteert. Bij ontslag van uw kind vragen wij u deze etenswaren op te ruimen. Voor informatie over maaltijden zie verderop in dit boekje.

Eigen kleertjes

U kunt eigen kleertjes voor uw kind meebrengen (van te voren graag uitwassen).

Knuffels en speeldoosjes

U mag een knuffel of speeldoosje voor uw kind meenemen, mits bescheiden in omvang en geluid. Als u een knuffel bij uw kind in de couveuse wilt zetten, moet deze van te voren gewassen zijn. Daarna moet deze knuffel wekelijks opnieuw gewassen worden.

Apparatuur

Alle apparatuur valt onder de verantwoording van de verpleegkundige.

Bezoek

- Op de couveuse afdeling zijn ouders 24 uur per dag welkom.
- Advies is maximaal 2 bezoekers per patiënt tegelijk.
- Bezoek in overleg en in aanwezigheid van ouders.
- Geen toegang voor kinderen jonger dan 12 jaar.
- Broertjes en zusjes zijn wel welkom.
- Het behandelproces heeft altijd voorrang: bezoekers kunnen wachten in de familiekamer of in het binnenhof.

Wij vragen u ervoor te zorgen dat het bezoek niet bij andere kinderen gaat kijken of zich in andere ruimtes begeeft

Eén van beide ouders/verzorgers kan blijven slapen.

Broertjes en zusjes vallen altijd onder de verantwoordelijkheid van hun ouders/verzorgers. Als broertjes of zusjes in de laatste twee weken in contact zijn geweest met kinderziekten vragen wij u voor bezoek telefonisch advies te vragen aan de verpleegkundige.

Voor broertjes en zusjes is er een klein speelhoekje op de afdeling en in de familiekamer.

Afdelingspas

Tussen 20.00 uur en 7.00 uur is de toegangsdeur van onze afdeling gesloten. U kunt de afdeling binnen met behulp van uw eigen afdelingspas. Als u nog bezoek ontvangt, is het wenselijk dat u hen zelf binnen laat. Mocht u de pas onverhoopt vergeten zijn, dan kunt u gebruik maken van de bel bij de deur. U levert de afdelingspas weer in bij het ontslag.

Roken

De overheid heeft roken in openbare gebouwen verboden omdat het schadelijk is voor de gezondheid. In CWZ mag nergens gerookt worden. Ook patiënten mogen niet meer roken in en rondom CWZ. Alleen voor opgenomen patiënten in CWZ (herkenbaar aan een polsbandje) is een uitzondering gemaakt. Zij mogen roken in de cabine bij de ingang van de spoedeisende hulp CWZ is wettelijk verplicht tot het uitvoeren van het rookbeleid.

Bloemen

Bloemen, bloemstukjes of planten zijn in verband met kans op infecties niet toegestaan op de couveuse-afdeling.

Telefoongebruik op afdeling A32

- Bellen en sms-en is niet toegestaan, dit is wel mogelijk op de familiekamer.
- Gebruik altijd de vliegtuigmodus!
- Vanuit de vliegtuigmodus kan gebruik gemaakt worden van het netwerk "CWZ gasten". Whatsappen is hierdoor mogelijk.
- Fotograferen is toegestaan.
- Uw laptop, tablet of telefoon mag niet op de medische apparatuur gelegd worden.
- Houd rekening met extra prikkels voor uw kind als het geluid aanstaat.
- Als u toch gebruik maakt van uw telefoon (die niet op vliegtuigmodus staat) kan dit ongewenst effect hebben op medische apparatuur van de kinderen op A32. CWZ is niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.

Voorzieningen voor ouders op de afdeling

Rooming-in

Als u daar behoefte aan heeft kunt u overnachten op de suite van uw kind (1 van beide ouders), waardoor u de mogelijkheid heeft om 24 uur per dag bij uw kind te zijn. Wij vragen u:

- gepaste nachtkleding te dragen als u blijft slapen;
- in gepaste kleding over de afdeling naar douche of toilet te lopen;
- om u voor 8.00 uur aan te kleden en het bed in te klappen (behalve kraamvrouwen gedurende de eerste 8 dagen);
- de suite opgeruimd te houden.

Broertjes en zusjes kunnen niet blijven slapen. U kunt het bed altijd uitklappen als u wilt voeden of rusten.

Wat zijn de mogelijkheden als u zelf nog op de afdeling verloskunde verblijft?

Als u zelf nog opgenomen bent op de afdeling verloskunde, maar u wilt toch zoveel mogelijk bij uw kind zijn, dan kunt u met de verpleegkundige van de afdeling verloskunde afspreken wanneer u daar aanwezig bent voor onder meer controles of gesprekken. Douchen, eten en het ontvangen van kraamvisite gebeurt ook op de afdeling verloskunde. Als uw kind op de couveuse-afdeling opgenomen is en er is voor u als moeder geen medische reden om opgenomen te blijven dan wordt u na de bevalling op de afdeling verloskunde ontslagen. U heeft de mogelijkheid om dan toch te verblijven op de couveuse-afdeling.

Als u tijdens u kraamperiode opgenomen wordt op de couveuse afdeling wordt er echter wel aanspraak gemaakt op u eigen risico. Als u eigen risico nog niet verbruikt is wordt dit aangesproken.

Als u tijdens u kraamperiode naar huis gaat en thuis slaapt en vanuit thuis u kind op de couveuse-of kinderafdeling bezoekt dan wordt er geen aanspraak gemaakt op u eigen risico. Ook niet als u na u kraamperiode op de couveuse afdeling in-roomt.

Meer informatie vindt u in de CWZ-folder: 'Kraamzorg op de couveuse-afdeling'.

Maaltijden

Ouders kunnen gebruik maken van de broodmaaltijden in de familiekamer. Het gebruik van broodmaaltijden voor ouders is gratis. Wij bieden u de mogelijkheid de warme maaltijd op de afdeling te bestellen, hier zijn extra kosten aan verbonden. Als moeder nog kraamvrouw is, is de warme maaltijd gratis. Als uw kind naar huis gaat, kunnen deze kosten betaald worden met de pinautomaat op de afdeling. De maaltijden mogen niet genuttigd worden op de couveuse-suite maar zullen worden klaargezet op een met u afgesproken tijdstip in de familiekamer.

U kunt ook zelf voor uw maaltijden zorgen en deze in de familiekamer opeten. In de familiekamer kunt u uw zelf meegebrachte etenswaren in de koelkast bewaren. Wilt u deze wel voorzien van naam en datum. Wilt u ze zelf weer opruimen als u er geen gebruik meer van maakt.

Het is ook mogelijk om tegen betaling uw maaltijd in het restaurant te verkrijgen. U kunt betalen met uw afdelingspas waarmee u korting op de maaltijd krijgt. Deze pas kunt u opwaarderen bij de automaten. Als u nog vragen of wensen heeft met betrekking tot rooming-in, bespreekt u deze dan met de verpleegkundige die voor uw kind zorgt.

Familiekamer

Buiten de afdeling is een familiekamer. Deze kamer wordt gebruikt door ouders van kinderen op A32 en A42. Ook kraamvisite kunt u hier ontvangen. In de familiekamer mag u gebruik maken van uw mobiele telefoon en van de computer die daar staat. Wij adviseren u geen waardevolle spullen in de familiekamer achter te laten omdat er geen toezicht is.

Kinderen onder de 12 jaar mogen niet zonder toezicht van een ouder of verzorger in de familiekamer verblijven.

Verder vertrouwen wij erop dat u na gebruik van de familiekamer deze weer netjes achterlaat voor andere ouders. De bank op de familiekamer mag niet als slaapgelegenheid gebruikt worden.

Koffiehoek

Op de afdeling is een koffieautomaat waar u gratis koffie en thee kunt verkrijgen. Voor de moeders is er onder het koffiezetapparaat een koelkastje waar u melk en/of melkproducten kunt nemen.

Algemene informatie over de afdeling A32

Adres

Couveuse-afdeling A32
Canisius Wilhelmina Ziekenhuis
Weg door Jonkerbos 100
6532 SZ Nijmegen

Postadres

Canisius Wilhelmina Ziekenhuis
Couveuse-afdeling A32
Postbus 9015
6500 GS Nijmegen

Telefoon

024 365 77 30

Website

www.kindergeneeskunde.cwz.nl

Medewerkers afdeling A32:

Verpleegkundig en medisch personeel

Op afdeling A32 werken vijfendertig verpleegkundigen en 1 afdelingshoofd.

Afdelingshoofd

Het afdelingshoofd is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op de afdeling.

Kinderartsen

Marianne Brouwer
Cecile Buzing
Ellen Croonen
Kim ten Dam
Peter Gerrits
Jildau Mensink
Rene van Piggelen
Elisabeth Reichert-Pont
Ben Semmekrot
Esmeralda Spanjaards
Gerben Truin
René Verlaak
Paul Voorhoeve
Ciska Westerlaken

Afdelingssecretaresse

De afdelingssecretaresse verricht administratieve werkzaamheden en is van maandag tot en met vrijdag in de ochtend aanwezig.

Lactatiekundige

Binnen CWZ is een lactatiekundige aanwezig. Zij kan op verzoek worden ingeschakeld als er vragen zijn rondom de borstvoeding van uw kind.

Fysiotherapeute

Aan de afdeling zijn fysiotherapeuten verbonden. Zij kunnen u op indicatie uitleg geven, over hoe u zoveel mogelijk ontspanning kunt bieden aan uw kind. Meekijken bij de wasbeurt van uw kind maakt onderdeel uit van hun werk en zij geven waar nodig tips of adviezen. Soms is het nodig dat de fysiotherapeute vaker langs komt. Zij zal dan met het kind bepaalde oefeningen ter ontspanning doen.

Logopediste

De logopediste kan worden ingeschakeld als uw kind moeite heeft met het leren drinken.

Maatschappelijk werk

Als uw kind op de couveuse-afdeling opgenomen wordt, dan leert de praktijk dat dit spanningen met zich mee kan brengen voor uzelf, u en uw partner of uw gezin. Elke week komt de maatschappelijk werkster op de couveuse-afdeling voor overleg met de verpleging. Als u contact met de maatschappelijk werkster wilt hebben, dan kunt u dat doorgeven aan de verpleging.

Afdeling geestelijke verzorging

In CWZ werken pastores van verschillende gezindten oecumenisch samen. Zij werken voor alle patiënten, kerkelijk of niet-kerkelijk. U kunt dag en nacht een beroep op hen doen. Desgewenst zullen zij een pastor, predikant, imam of humanistisch raadsman/-vrouw van buiten het ziekenhuis inschakelen.

Afdelingsassistentes

De afdelingsassistentes dragen zorg voor het schoonhouden en bijvullen van de suites.

Groote afdeling

De afdeling bestaat uit: 15 couveusesuites waarin alle benodigde faciliteiten aanwezig zijn om die specifieke zorg te bieden die het pasgeboren kind op dat moment nodig heeft. Elke suite is geschikt voor high, medium of low care. Ook biedt de couveusesuite aan ouders/verzorgers de mogelijkheid om 24 uur per dag bij hun kind te zijn.

Naar huis

Ontslag

Zodra de arts het medisch verantwoord acht, mag uw kind naar huis. Uw kind moet hiervoor aan een aantal voorwaarden voldoen:

- hij/zij is in goede, stabiele conditie;
- hij/zij neemt regelmatig in gewicht toe;
- hij/zij kan al zijn voedingen per dag, per borst of speen goed drinken.

Vóór het ontslag onderzoekt de kinderarts uw kind. De arts vertelt u een paar dagen vóór ontslag wanneer uw kind naar huis mag.

Het ontslaggesprek

Vóór u naar huis gaat, houdt de verpleegkundige een ontslaggesprek met u. Tijdens dit gesprek bespreekt zij kort het verblijf van uw kind op de couveuse-afdeling. Ook krijgt u adviezen voor de verzorging thuis. Er wordt, als het nodig is, een afspraak gemaakt voor een controlebezoek aan de kinderarts op de polikliniek: telefoonnummer (024) 365 82 20.

Wijkverpleegkundige

U brengt de thuiszorg op de hoogte van het ontslag van uw kind door middel van een nazorgformulier dat u meekrijgt vanuit het ziekenhuis.

Na ontslag

Na ontslag mag u bij problemen de eerste 48 uur contact opnemen met de couveuse-afdeling. De verpleegkundige zal aan de hand van uw verhaal advies geven over wat te doen. Dit kan variëren van een bezoek aan de huisarts tot vervroegde controle bij de kinderarts. Na 48 uur kunt u bij vragen contact opnemen met de huisarts of het consultatiebureau.

Enquêteformulier

Na het ontslag uit het ziekenhuis krijgt u via de mail een enquêteformulier van de afdeling toegestuurd. Wij stellen het op prijs als u dit formulier zo uitgebreid mogelijk invult. Uw opmerkingen kunnen ons helpen de zorg te verbeteren.

Vereniging van Ouders van Couveusekinderen (VOC)

Als u het prettig vindt om in contact te komen met andere ouders van couveusekinderen, kunt u contact opnemen met de Vereniging van Ouders van Couveusekinderen (VOC). De vereniging is bereikbaar via telefoonnummer (070) 386 25 35 of via de website: www.couveuseouders.nl.

Adres en telefoon

Canisius Wilhelmina Ziekenhuis
Weg door Jonkerbos 100
6532 SZ Nijmegen

Couveuseafdeling (A32)
Telefoon (024) 365 77 30

Website: www.kindergeneeskunde.cwz.nl