

Polikliniek hartfalen

Informatie
voor patiënten

U bent tijdens uw ziekenhuisopname of na polibezoek door uw cardioloog verwezen naar de polikliniek hartfalen.

Op de polikliniek hartfalen (kortweg: hartfalenpoli), onderdeel van de polikliniek cardiologie, werkt een vast team van twee cardiologen en vijf gespecialiseerde hartfalenverpleegkundigen nauw met elkaar samen om de intensieve behandeling van hartfalenpatiënten te begeleiden. Door het team wordt nauw samengewerkt met de andere cardiologen in het ziekenhuis. U blijft bij uw eigen cardioloog onder behandeling.

In deze informatie staat nog eens waarom u verwezen bent en wat u op de polikliniek hartfalen mag verwachten.

Dit kan voor elke patiënt anders zijn en is afhankelijk van de oorzaak van uw hartfalen en uw klachten.

In de folder van de Nederlandse Hartstichting 'Hartfalen' kunt u hierover meer lezen. Deze is toegevoegd in het Patiënten Informatie Dossier (PID) dat u krijgt bij de eerste afspraak met de hartfalenverpleegkundige.

Waarom naar de poli hartfalen?

Hartfalen is (meestal) een chronische ziekte die vaak ingrijpende gevolgen in uw dagelijkse leven veroorzaakt. Er kan sprake zijn van vocht vasthouden, kortademigheid en verminderd inspanningsvermogen. Dit vergt van u - en ook vaak van uw naaste omgeving - de nodige aanpassingen. Het roept waarschijnlijk veel vragen bij u op. Informatie is belangrijk om de ziekte te kunnen begrijpen en er mee te leren omgaan. Veel mensen vinden het prettig om actief betrokken te zijn bij de behandeling. Daardoor leert u hoe u met uw ziekte kunt omgaan en kunt u meedenken over uw behandeling.

De behandeling van hartfalen is in eerste instantie gericht op het aanpakken van de oorzaak. Als de oorzaak van hartfalen niet te behandelen of onbekend is, is de behandeling gericht op het zoveel mogelijk voorkomen en verlichten van de symptomen, het verbeteren van de kwaliteit van leven en de prognose. Met het moderne arsenaal aan geneesmiddelen en nieuwe technieken (bijvoorbeeld pacemakers in bepaalde gevallen) kunnen de klachten en beperkingen vaak duidelijk verminderd worden.

Bij de behandeling speelt u natuurlijk zelf een belangrijke rol. De verpleegkundige en de cardioloog kunnen u hierin begeleiden en adviseren. Hierdoor leert u met de beperkingen in het dagelijks leven om te gaan en krijgt u meer grip op uw ziekte.

De begeleiding

Medische zorg

De cardiologische zorg is in handen van de cardiologen. U blijft onder behandeling van uw eigen cardioloog.

Verpleegkundige zorg

De verpleegkundige zorg wordt gegeven door de hartfalenverpleegkundigen:

- mw. Gini van Til, *nurse practitioner*
- mw. Kim van Zutphen
- mw. Jacqueline Kloek-Verweij
- mw. Ilse Bosman
- mw. Ineke Cillessen

Zij zijn opgeleid voor en gespecialiseerd in de zorg en begeleiding van patiënten met hartfalen. Door werkafspraken en een nauwe samenwerking met de cardioloog wordt de kwaliteit bewaakt.

De hartfalenverpleegkundige wordt altijd ingeschakeld op verzoek van de behandelend cardioloog. Indien u opgenomen bent, wordt u, indien mogelijk, voor ontslag bezocht op de verpleegafdeling door de hartfalenverpleegkundige. Zij verzamelt belangrijke gegevens

over uw ziektebeeld en zal u naar aanleiding hiervan de komende tijd begeleiden en adviseren. De hartfalenverpleegkundigen zijn makkelijk aanspreekbaar en worden uw vaste aanspreekpunt bij vragen en problemen. Als u via een polibezoek werd aangemeld dan krijgt u deze informatie op het eerste polibezoek.

De hartfalenverpleegkundigen proberen u zo goed mogelijk zelfstandig te leren omgaan met de aandoening. Zij trachten dit samen met u te bereiken door het geven van informatie en instructie over:

- het ziektebeeld en de gevolgen hiervan in uw situatie;
- het belang van gewichtscontrole;
- zout gebruik, vochtinname en gezond eten;
- het op tijd leren herkennen van de klachten;
- hoe te handelen bij toename van klachten;
- dagelijkse activiteit en rust;
- de werking van de medicijnen en hoe ermee om te gaan.

Deze informatie vindt u ook terug in het Patiënten Informatie Dossier (PID) dat u krijgt bij de eerste afspraak met de hartfalenverpleegkundige.

Het spreekuur

De hartfalenverpleegkundigen hebben dagelijks poliklinisch spreekuur. Daarnaast zijn zij dagelijks telefonisch bereikbaar.

De eerste afspraak op het spreekuur van de hartfalenverpleegkundige duurt ongeveer 45 minuten tot een uur en voor de volgende afspraken wordt dertig minuten gepland. Hoe vaak u op de hartfalenpolikliniek komt hangt af van uw persoonlijke situatie. Meestal komt u in de beginfase vaker en in een latere fase alleen bij klachten.

U kunt alleen terecht op afspraak nadat u bent verwezen door uw eigen cardioloog.

De afspraak wordt gemaakt op de polikliniek cardiologie.

Iemand meenemen naar het spreekuur

Omdat het niet alleen belangrijk is dat u leert omgaan met hartfalen en de gevolgen van uw ziekte, raden wij u aan om uw partner en/of andere naasten mee te nemen tijdens het polikliniekbezoek.

Noteer eventuele vragen.

Tijdens het verpleegkundig spreekuur zal de verpleegkundige:

- uw lichamelijke conditie controleren; bijvoorbeeld op het vasthouden van vocht
- zo mogelijk uw medicatie aanpassen tot de voor u ideale dosis, volgens de laatste richtlijnen (eventueel in overleg met de cardioloog en/of uw huisarts);
- zo nodig onderzoek aanvragen; onder andere regelmatige bloedcontrole (bijvoorbeeld nierfunctie), een nieuwe echo van uw hart enz;
- met u de behandeling en de invloed van de ziekte en op uw dagelijks leven en uw toekomstverwachtingen bespreken;
- ondersteuning bieden bij angst of psychische problemen door het hartfalen;
- u adviseren over ondersteuning in de thuissituatie zoals thuiszorg en voorzieningen in de thuissituatie (maaltijden, alarmering, inzet vrijwilligers etc.);
- u indien nodig verwijzen naar andere zorgverleners zoals: maatschappelijk werker, psycholoog, diëtiste, en/of sportarts/ fysiotherapie;
- u aanmelden voor hartfalenrevalidatie indien mogelijk, gezien het grote belang van fysieke training;
- uitleg geven over speciale pacemakers zoals CRT en/of ICD, indien van toepassing.
- bij moeizaam behandelbaar hartfalen specialistische thuiszorg inschakelen en eventueel palliatieve zorg bespreken

Vanzelfsprekend wordt uw huisarts op de hoogte gehouden van het beloop en medicatiewijzigingen en zo nodig vindt er overleg met hem/haar plaats.

Meenemen naar de polikliniek hartfalen

Het is belangrijk dat u bij een bezoek aan de hartfalenpoli de medicijnen die u gebruikt, meeneemt in de originele verpakking. In plaats hiervan kunt u ook bij uw apotheek een overzicht opvragen van de medicijnen die u gebruikt. Denkt u er wel aan dat, als de medicatie gewijzigd is, u bij een volgend bezoek een nieuw overzicht of de medicijnen moet meenemen.

Het is belangrijk dat u de weeglijst (tabblad 4) in het PID invult. In het PID kunt u ook de vragen die u wilt stellen (tabblad 10) noteren.

Breng het PID dan ook elk vervolfbezoek mee.

Telefonische bereikbaarheid

Voor het melden van klachten of het stellen van vragen over uw hartfalen kunt u van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 uur en 16.30 uur de hartfalenverpleegkundigen rechtstreeks bereiken op telefoonnummer (024) 365 89 80.

Is de hartfalenverpleegkundige niet aanwezig of doen de problemen zich buiten de openingstijden voor, neem dan contact op met uw huisarts of de huisartsenpost en vermeld dat u onder behandeling bent bij de hartfalenpolikliniek.

Bel 112 bij acute benauwdheid.

Bericht van verhindering

Bent u op het afgesproken tijdstip verhinderd, bel dan zo snel mogelijk de polikliniek cardiologie. Er kan dan nog een andere patiënt in uw plaats komen.

Tot Slot

Bent u niet door een cardioloog verwezen naar de hartfalen polikliniek, maar denkt u na het lezen van deze folder dat u daar wel voor in aanmerking komt? Bespreek dit dan alstublieft met uw behandelend cardioloog.

Afspraak

Uw eerste afspraak op de polikliniek hartfalen is op:

.....dag.....
omuur.

Adres en telefoonnummer

Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis
Weg door Jonkerbos 100
6532 SZ Nijmegen

Polikliniek hartfalen B18
Telefoon: (024) 365 89 80

Website: www.cardiologie.cwz.nl